L'ÉCOLE NORMALE SUPÉRIEURE

Créée en 1794, l'École normale supérieure (ENS) est un établissement d'enseignement supérieur et de recherche dont l'activité recouvre l'essentiel des disciplines scientifiques et littéraires. Établissement d'élite qui recrute les tout meilleurs étudiants en France et à l'étranger, via le système des concours et des classes préparatoires, mais aussi par sélection sur dossier et entretien, l'ENS jouit d'un grand prestige international par la qualité de ses étudiants mais aussi par la réputation de ses centres de recherche, en particulier en mathématiques, physique, biologie, sciences cognitives, philosophie, et sciences de l'antiquité. L'École compte 37 unités mixtes de recherche.

L'École normale supérieure est membre de l'Université PSL.

Recrute un/une

Responsable de la Production Informatique

Département ou service de la structure : Centre de Ressources Informatiques (CRI)

Corps/Grade : Catégorie A / ingénieur d'étude ou de recherche

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

Rattaché à la Direction Générale des Services (DGS), le Centre de Ressources Informatiques (CRI) est composé de 26 personnes réparties sur 3 pôles :

- Applications & Web
- Exploitation du parc informatique
- Infrastructure

Le pôle Exploitation du parc informatique, composé de 5 personnes et son responsable, est en charge de la gestion et de l'évolution du parc informatique (stations de travail, terminaux mobiles, imprimantes/copieurs, périphériques). Il assure l'installation des machines et des logiciels ainsi que l'assistance aux utilisateurs sur son périmètre.

Le pôle Infrastructure, composé de 6 personnes et son responsable, est en charge de la gestion et l'évolution des infrastructures systèmes, réseaux et téléphonie. Elles comprennent les serveurs, les commutateurs/routeurs, les pare-feux, le wifi, les autocoms (et les terminaux téléphoniques) et les liaisons télécoms.

MISSION(S) PRINCIPALE(S)

- Encadrer les 2 responsables de pôle, Infrastructure et Exploitation du parc informatique et piloter globalement les 2 pôles
- Maintenir en condition opérationnelle, suivre l'administration et faire évoluer le parc informatique et les infrastructures
- Superviser les projets transversaux en maintenant la cohérence d'ensemble
- Mettre en œuvre la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) de l'établissement

PLACE DU POSTE AU SEIN DE L'ORGANISATION

Le poste est sous la responsabilité directe du Directeur des Systèmes d'Information.

SPÉCIFICITÉS DU POSTE

Le poste nécessite à la fois des compétences managériales, relationnelles et techniques avec une capacité de dialogue avec de multiples interlocuteurs.

CHAMPS DES RELATIONS

Relations Internes : services administratifs, départements d'enseignement et de recherche disposant ou non d'une équipe informatique locale, RSSI

Relations Externes : fournisseurs et prestataires de service

ACTIVITÉS

1 – Animer les 2 pôles et prioriser les projets/tâches avec leur responsable de pôle

2 – Garantir la disponibilité des services critiques, veiller à leur supervision et au délai de leur résolution

3 – Piloter et réaliser les projets, de la rédaction du cahier des charges jusqu'à la mise en production, dans le respect du code des marchés publics. Proposer des solutions en recherchant les mutualisations possibles

4 – Coordonner l'administration des matériels actifs réseaux et sécurité, ainsi que les infrastructures systèmes. Piloter la gestion de la téléphonie (fixe et mobile) et des opérateurs télécoms (voix et données).

5 – Coordonner la gestion du parc d'ordinateurs, terminaux et périphériques

6 – Organiser les activités d'exploitation, MCO et d'assistance et veiller à la mise à jour des bases de connaissances (documentation, procédures, schémas, etc)

7 – Mener une veille technique et règlementaire indispensable pour maintenir à niveau les infrastructures numériques

COMPÉTENCES :

Diplôme règlementaire exigé : Diplôme Bac+4 minimum
Expérience de 5 ans minimum en tant que manager d'équipe et 3 ans minimum dans la gestion des infrastructures numériques

Connaissances :

- Méthodologie de conduite de projet
- Connaissance approfondie des infrastructures réseaux (LAN, routage, WiFi, Ethernet, TCP/IP) et sécurité (pare-feux, VPN)
- Connaissance approfondie des infrastructures systèmes : serveurs (OS Linux et Windows), stockage (SAN, NAS), sauvegarde, virtualisation
- Connaissance approfondie des applications systèmes : DHCP, DNS, annuaire et authentification (LDAP, Active Directory, Radius), messagerie (SMTP/IMAP/POP, postfix)
- Connaissance approfondie de la gestion de parc informatique : image et déploiement, inventaire, systèmes d'impression, etc

- Architecture des systèmes d'information
- Connaissance de la supervision et métrologie
- Connaissance des outils de gestion de tickets (ex : RequetTracker)
- Organisation et activités d'un établissement d'enseignement supérieur (formation, recherche)

Savoir-faire:

- Capacité de management et d'animation
- Capacité à formaliser les besoins
- Pilotage de projets (avec intervenants internes et externes)
- Installation et configuration d'équipement actif, de serveur, de baie de stockage/sauvegarde, de logiciel (OS, services, etc)
- Développement de scripts (shell, batch, etc)
- Organisation d'une assistance technique aux utilisateurs

Savoir-être :

- Capacité à prendre des décisions et de les faire appliquer
- Qualités relationnelles, sens de l'écoute et du dialogue
- Sens de la pédagogie
- Capacité à rendre compte de ses activités et de ses projets
- Réactivité, fiabilité et disponibilité
- Sens de l'organisation
- Capacité de prospective et aptitude à développer une vision stratégique

RECRUTEMENT :

Prise de fonction : dès que possible
Temps de travail : 100%
Lieu de travail : 45 rue d'Ulm 75005 PARIS

Poste ouvert aux titulaires et contractuels - Contrat de 36 mois (rémunération selon grille et expérience).

Tous les postes proposés par l'ENS sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à :
recrutement-cri@ens.fr